

## PROCESSO SELETIVO nº 05/2017 - PARA CENTRAL DE RELACIONAMENTO

### - CONTRATAÇÃO POR TEMPO DETERMINADO -

**SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – Sebrae/RJ**, no uso das atribuições legais que lhe foram atribuídas por meio da Lei nº 8.029, de 12 de abril de 1990, e tendo em vista a necessidade de profissionais para atuar em sua Central de Relacionamento, torna pública a abertura de **Processo Seletivo**, para fins de seleção de pessoal para contratação por tempo determinado, no espaço ocupacional de Analista Técnico I, cujo procedimento reger-se-á pelas disposições abaixo:

#### 1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. O Processo Seletivo reger-se-á por este Regulamento e será realizado pela empresa Parceria Consultoria Empresarial Ltda., localizada nesta cidade, na Rua Uruguaiana, 10 sala 2206, Centro, RJ, para preenchimento de **01 vaga**.
- 1.2. O Processo Seletivo visa à contratação por tempo determinado de profissionais, para ocuparem o espaço ocupacional de Analista Técnico I e desempenharem funções na Central de Relacionamento do Sebrae/RJ localizada em sua Sede, na Rua Santa Luzia no 685, 6º andar, Centro, RJ.

#### 2. DA VAGA

- 2.1. Os candidatos devem atender aos seguintes critérios de perfil para preenchimento das vagas de Analista Técnico I (**Código V1577076**):
  - a) formação superior completa em qualquer curso universitário reconhecido pelo MEC (bacharelado, tecnólogo ou licenciatura);
  - b) desejável experiência em atendimento a clientes;
  - c) desejável domínio em informática (pacote Office e internet);
  - d) atitudes e competências: comunicação, negociação, trabalho em equipe, flexibilidade, foco no cliente, relacionamento interpessoal, comprometimento, proatividade.
- 2.2. A contratação do profissional será realizada pelo prazo determinado de 12 (doze) meses, podendo ser renovado 1 (uma) única vez por igual período.
- 2.3. A carga horária de trabalho é de 06 horas e 20 minutos, de segunda à sexta-feira, perfazendo o total de 31 horas e 40 minutos semanais.
- 2.4. **A remuneração é de R\$2.689,51** (dois mil seiscentos e oitenta e nove reais e cinquenta e um centavos).

- 2.5. **E os benefícios oferecidos são: assistência médica e odontológica, seguro de vida em grupo, previdência privada, vale transporte e auxílio-refeição ou alimentação.**
- 2.6. O processo seletivo visa à contratação de 01 (um) profissional portador ou não de deficiência;
- 2.7. O candidato portador de deficiência poderá requerer na forma do subitem 3.9. deste Comunicado, atendimento especial, no ato da inscrição, para o dia de realização das provas, indicando as condições de que necessita para a realização destas.
- 2.8. As atribuições dos profissionais contratados são as seguintes:
  - 2.8.1. prestar serviços de atendimento nos postos de atendimento, de forma receptiva e ativa;
  - 2.8.2. orientar, solucionar as dúvidas e os problemas dos clientes;
  - 2.8.3. prestar informações e esclarecimentos ao público em geral, sobre dúvidas a respeito dos produtos e serviços oferecidos pelo Sebrae/RJ, tendo como fonte de orientação e consulta as informações fornecidas pelo Sebrae/RJ, bem como os conhecimentos e as habilidades pessoais, com paciência, clareza e educação;
  - 2.8.4. fazer registros em sistema com clareza e objetividade, prezando pela pertinência e correção gramatical;
  - 2.8.5. prezar pelo atendimento personalizado, utilizando-se dos scripts apenas para orientação;
  - 2.8.6. realizar atendimento com rapidez e cortesia;
  - 2.8.7. manter-se atualizado com relação às mudanças nas informações;
  - 2.8.8. divulgação e a venda de produtos e serviços oferecidos pelo Sebrae/RJ, contidos em sua base de dados, a partir do cadastro de clientes e dos textos escritos baseados na estratégia e forma de abordagem, denominados “scripts”, bem como na habilidade de negociação e persuasão de cada Operador;
  - 2.8.9. atualização diária dos dados cadastrais dos clientes do Sebrae/RJ, contidos na base de dados, tendo como parâmetro os “scripts” desenvolvidos;
  - 2.8.10. realização de pesquisas de opinião e satisfação junto aos clientes do Sebrae/RJ;
  - 2.8.11. interação com o cliente através do Chat, nos casos onde este serviço for operacionalizado, para esclarecer suas dúvidas e prestar informações.
- 2.9. Contatos: Todo e qualquer esclarecimento a respeito dessa seleção deverá ser feito somente por escrito, através do endereço eletrônico: [selecao@parceriaconsult.com.br](mailto:selecao@parceriaconsult.com.br).
- 2.10. É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar o cronograma, as convocações e tomar ciência da publicação de todos os atos e dos resultados referentes a esse processo seletivo divulgados no site da no site da Parceria Consultoria Empresarial Ltda: **[www.parceriaconsult.com.br](http://www.parceriaconsult.com.br)**.

### 3. DA INSCRIÇÃO

- 3.1. A inscrição deverá ser efetuada por meio de cadastro no site da Parceria Consultoria Empresarial Ltda: **[www.parceriaconsult.com.br](http://www.parceriaconsult.com.br)**, código da vaga **V1577076**, no período compreendido entre os dias **18/09** e **06/10/2017**.

- 3.2. O candidato receberá mensagem automática informando que seu currículo está cadastrado.
- 3.3. A inscrição vale, para todo e qualquer efeito, como forma de expressa concordância, por parte do candidato, com todas as condições e exigências constantes no presente Regulamento, das quais **não poderá alegar desconhecimento em momento algum**.
- 3.4. Verificada, a qualquer tempo, a apresentação de documentos falsos e/ou de inscrição que não atenda a todos os requisitos do presente Regulamento, será o candidato, automaticamente eliminado, do Processo Seletivo ou demitido por justa causa caso já tenha sido firmado o Contrato de Trabalho.
- 3.5. As informações contidas no curriculum vitae serão de inteira responsabilidade do candidato;
- 3.6. Não serão aceitas inscrições por via postal ou extemporânea.
- 3.7. Toda documentação entregue pelo candidato, conforme solicitado neste Regulamento, não será devolvida, ficando arquivada nos autos do referido Processo Seletivo, durante o respectivo período de validade e farão parte do Processo Seletivo, para todos os fins.
- 3.8. Em observância ao princípio constitucional da isonomia, todo e qualquer candidato que estiver em consonância com o perfil da vaga, divulgado neste comunicado, poderá se candidatar a participar do processo seletivo, independente do local de sua residência.
- 3.9. **Procedimentos para Solicitação de Atendimento Especial**
  - 3.9.1. O candidato que necessitar de atendimento especial para a realização das provas deverá indicar, na solicitação de inscrição, os recursos especiais necessários e, ainda, enviar, até o dia **05 de outubro de 2017**, impreterivelmente, via SEDEX ou carta registrada com aviso de recebimento, para a Sede Empresa Parceria Consultoria Empresarial Ltda., localizada nesta cidade, na Rua Uruguaiana, 10 sala 2206, Centro, Rio de Janeiro – RJ, CEP: 20050-090, cópia simples do CPF e laudo médico (original ou cópia autenticada em cartório) que justifique o atendimento especial solicitado. Após esse período, a solicitação será indeferida.
  - 3.9.2. O laudo médico (original ou cópia autenticada em cartório) e a cópia simples do CPF referidos subitem 3.8.1. poderão, ainda, ser entregues, até o dia 06 de outubro de 2017, das 9 horas às 18 horas (exceto sábado, domingo e feriado), pessoalmente ou por terceiro, na Sede na Empresa Parceria Consultoria Empresarial Ltda., localizada nesta cidade, na Rua Uruguaiana, 10 sala 2206, Centro, RJ.
  - 3.9.3. O fornecimento do laudo médico (original ou cópia autenticada em cartório) e da cópia simples do CPF, por qualquer via, é de responsabilidade exclusiva do

candidato. A Parceria Consultoria Empresarial e o SEBRAE/RJ não se responsabilizam por qualquer tipo de extravio que impeça a chegada do laudo a seu destino.

3.9.4. O laudo médico (original ou cópia autenticada em cartório) e a cópia simples do CPF valerão somente para este Processo Seletivo, não serão devolvidos e não serão fornecidas cópias dessa documentação.

3.9.5. A relação dos candidatos que tiveram o seu atendimento especial deferido será divulgada no site da Parceria Consultoria Empresarial – [www.parceriaconsult.com.br](http://www.parceriaconsult.com.br), na ocasião da divulgação do local e horário de realização das provas.

3.9.6. A solicitação de condições especiais será atendida segundo os critérios de viabilidade e de razoabilidade.

#### **4. DAS ETAPAS DA SELEÇÃO**

4.1. A seleção será realizada em 4 (quatro) etapas:

- a) análise curricular;
- b) prova de conhecimento;
- a) dinâmica de grupo (Avaliação coletiva de habilidades e perfil);
- b) entrevista individual por competência.

##### **4.2. Análise curricular:**

A análise curricular é de caráter eliminatório

A análise curricular será realizada para verificação dos requisitos publicados no item 2.1 deste Regulamento.

Os candidatos que atenderem, por intermédio das informações inseridas no curriculum vitae, aos pré-requisitos estarão habilitados a participar da 2ª etapa do processo seletivo – provas objetivas.

##### **4.3. Provas Objetivas:**

4.3.1. A prova de conhecimento será de caráter eliminatório e classificatório;

4.3.2. A prova de conhecimento será aplicada presencialmente, em local a ser informado no momento da convocação, de forma objetiva, nas áreas de conhecimento de: atualidades e língua portuguesa.

4.3.3. As Provas serão aplicadas a todos os candidatos que comparecerem na data, hora e local especificados para a realização da mesma.

4.3.4. As provas serão aplicadas na cidade do Rio de Janeiro / RJ, em local a ser informado no momento da convocação.

4.3.5. A prova de conhecimento (atualidades e língua portuguesa) terá a duração máxima de 03 (três) horas.

4.3.6. A prova de conhecimento (atualidades e língua portuguesa) será composta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 04 (quatro) alternativas de respostas para cada questão (A, B, C, D), sendo apenas 01 (uma) alternativa correta, com o grau de dificuldade compatível ao nível de escolaridade mínimo exigido, distribuídos da seguinte forma:

I – Atualidades: 20 (vinte) questões; e

II - Língua Portuguesa: 20 (vinte) questões

4.3.7. **Será eliminado do Processo Seletivo o candidato que não obtiver o mínimo de 70% (setenta por cento) de acertos no total de pontos distribuídos no conjunto de conteúdos da Prova de Atualidades e Língua Portuguesa.**

4.3.8. Os candidatos serão convocados, para a Prova de Atualidades e Língua Portuguesa mediante publicação no site da Parceria Consultoria Empresarial – **[www.parceriaconsult.com.br](http://www.parceriaconsult.com.br)**, informando a data, horário e local da realização da Prova.

4.3.9. O candidato deverá comparecer no local indicado para realização das Provas, pelo menos, 30 (trinta) minutos antes do horário previsto para o seu início, portando documento original de identificação, lápis preto, borracha e caneta esferográfica azul ou preta.

4.3.10. O candidato, que chegar após o horário determinado, não poderá realizar a Prova. Não haverá Prova em outros locais e horários diversos daqueles indicados neste Regulamento.

4.3.11. O candidato deverá assinalar as respostas das questões objetivas na folha de respostas, preenchendo as lacunas com caneta esferográfica de tinta preta ou azul. O preenchimento da folha de respostas, único documento válido para a correção da prova, será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções especificadas, contidas na capa do caderno de prova e na folha de respostas.

4.3.12. Em hipótese alguma, haverá substituição da folha de resposta por erro do candidato.

4.3.13. Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal a folha de respostas preenchida e assinada no local indicado, assim como o caderno de questões.

4.3.14. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto.

4.3.15. Por ocasião da realização da prova, o candidato que não apresentar documento de identificação original não poderá fazer as provas e será automaticamente eliminado do Processo Seletivo.

4.3.16. Caso o candidato esteja impossibilitado de apresentar, no dia de realização da prova, documento de identificação original, por motivo de perda, roubo ou furto, deverá ser apresentado documento que ateste o registro da ocorrência em órgão policial, expedido há, no máximo, trinta dias.

4.3.17. Não haverá sob hipótese alguma realização de prova fora da data e horário previamente estabelecido e realização de prova de segunda chamada.

4.3.18. O não comparecimento a prova implicará a eliminação automática do candidato.

4.3.19. Será excluído, deste Processo Seletivo, o candidato que faltar ou chegar atrasado à Prova, ou que, durante a sua realização, for colhido em flagrante comunicação com outro candidato ou com pessoas estranhas, oralmente, por escrito ou através de

equipamentos eletrônicos, ou, ainda, que venha a tumultuar a realização das Avaliações, podendo responder legalmente pelos atos ilícitos praticados.

4.3.20. Será automaticamente excluído do Processo Seletivo o candidato que:

- a) ausentar-se da sala de prova sem o acompanhamento do fiscal ou portando a folha de respostas;
- b) for surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação, sobre a prova que estiver sendo realizada, ou estiver utilizando livros, notas, impressos não permitidos e calculadoras;
- c) lançar mão de meios ilícitos para executar as provas, seja qual for;
- d) não devolver a folha de respostas;
- e) perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos ou ser descortês com qualquer dos fiscais, membros da comissão.
- f) descumprir as instruções contidas no caderno de Prova, na folha de respostas ou previstas neste Regulamento;
- g) utilizar, ou tentar utilizar, meios fraudulentos, para obter aprovação própria ou de terceiros, em qualquer etapa do Processo Seletivo;
- h) Entregar a folha de respostas sem assinatura no local indicado.

4.3.21. No dia de realização das provas, não serão fornecidas por qualquer dos fiscais, membros da comissão, informações referentes ao seu conteúdo e/ou aos critérios de avaliação e de classificação.

4.3.22. Somente serão permitidos assinalamentos na folha de respostas feitos com caneta esferográfica de tinta azul ou preta;

4.3.23. As questões da Prova serão do tipo múltipla escolha, com quatro opções (A, B, C e D) e uma única resposta correta, de acordo com o comando da questão.

4.3.24. Os prejuízos advindos de marcações, feitas incorretamente na folha de respostas, serão de inteira responsabilidade do candidato.

4.3.25. Não serão computadas questões não respondidas, nem questões que contenham mais de uma resposta (mesmo que uma delas esteja correta), emenda ou rasura, ainda que legível.

4.3.26. O candidato deverá transcrever as respostas da Prova para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da Prova, apondo, ainda, sua assinatura no cartão.

4.3.27. O preenchimento da folha de respostas será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas neste regulamento. Em hipótese, alguma haverá substituição do Gabarito por erro do candidato.

4.3.28. O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de correção da mesma.

4.3.29. As instruções, constantes na Prova e na folha de respostas complementam este Regulamento e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.

4.3.30. Será considerada nula a folha de respostas que estiver marcado ou escrito, respectivamente, a lápis, bem como qualquer forma de identificação do candidato fora do lugar especificamente indicado para tal finalidade.

- 4.3.31. O candidato que se retirar do local onde está realizando a Prova não poderá retornar em hipótese alguma.
- 4.3.32. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para aplicação da Prova em virtude de afastamento de candidato da sala de Prova.
- 4.3.33. Ao término da Prova, o candidato entregará ao Fiscal de Sala a Prova e a folha de respostas devidamente preenchida.
- 4.3.34. Será considerado ausente o candidato que por qualquer motivo não entregar a folha de respostas ao Fiscal de Sala.

**4.3.35. O conteúdo programático da Prova de Atualidades é o seguinte:**

1. Aspectos da política brasileira. 2. Aspectos da política internacional. 3. Cultura e sociedade brasileira: literatura, artes, música, arquitetura, rádio, cinema, teatro, jornais, revistas e televisão. 4. Descobertas e inovações científicas na atualidade e seus impactos na sociedade contemporânea. 5. Meio ambiente e sociedade: desenvolvimento sustentável, problemas, políticas públicas, organizações não governamentais, aspectos locais e globais. 6. Panorama da economia nacional e internacional. 7. O cotidiano brasileiro.

**4.3.36. O conteúdo programático da Prova de Língua Portuguesa é o seguinte:**

1. Leitura e interpretação de texto. 2. Língua Falada e Escrita: uso informal e formal da língua; o nível culto da linguagem. 3. Coesão e coerência textual. 4. O sistema ortográfico vigente. 5. Acentuação gráfica. 6. Morfossintaxe: estrutura e formação das palavras; classes de palavras; flexões de palavras; frase, oração, período; estrutura da frase; funções sintáticas; período simples e composto: coordenação e subordinação; regência nominal e verbal; crase; concordância nominal e verbal; substituição e colocação dos pronomes pessoais oblíquos átonos. 7. Pontuação. 8. Semântica: adequação vocabular; sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos; denotação e conotação.

- 4.3.37. A Comissão do Processo Seletivo não se responsabiliza pela comercialização de apostilas preparatórias para o presente Processo Seletivo, bem como não fornecerão e nem recomendarão nenhuma apostila deste gênero, não se responsabilizando pelo conteúdo de qualquer delas.

- 4.3.38. O tempo de duração da Prova inclui o preenchimento da folha de respostas.

**4.4 Dinâmica de Grupo (Avaliação coletiva de habilidades e perfil):**

Os candidatos aprovados na etapa anterior serão convocados para a etapa da dinâmica de grupo.

A etapa de Dinâmica de Grupo (Avaliação Coletiva de Habilidades e Perfil) é de caráter eliminatório e classificatório.

Os candidatos convocados passarão por situações diversas, como simulações de trabalho individuais e em equipe.

Nesta etapa serão analisadas as seguintes competências:

- a) Negociação.
- b) Trabalho em Equipe.
- c) Comunicação.
- d) Flexibilidade.



Os candidatos receberão pontuação de 00 a 05 para cada competência.

**Para classificação nesta etapa o candidato deverá alcançar pontuação mínima de 14 pontos, no somatório das competências, (equivalente a 70%).**

As dinâmicas de grupo serão na cidade do Rio de Janeiro / RJ, em local a ser informado no momento da convocação.

#### **4.5 Entrevista Individual por Competência:**

A etapa de Entrevista Individual por Competência é de caráter eliminatório e classificatório.

Os candidatos aprovados na Dinâmica de Grupo serão convocados para a Entrevista Individual por Competência, que serão realizadas com base nas seguintes Competências.

- a) Relacionamento Interpessoal.
- b) Comprometimento.
- c) Proatividade.
- d) Foco no Cliente.

Os candidatos receberão pontuação de 00 a 05 para cada competência.

**Para classificação nesta etapa o candidato deverá alcançar pontuação mínima de 14 pontos, no somatório das competências, (equivalente a 70%).**

A etapa de entrevista individual por competência será realizada na cidade do Rio de Janeiro / RJ, em local a ser informado no momento da convocação.

#### **4.6. Análise Documental:**

O candidato que alcançar **maior pontuação no somatório das notas nas etapas das provas objetivas, dinâmica de grupo e entrevista individual** será convocado para a realização da Análise Documental e deverá apresentar os seguintes documentos:

- ✓ Diploma ou certificado, devidamente registrado, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo MEC, de conclusão em qualquer curso universitário reconhecido pelo MEC (bacharelado, tecnólogo ou licenciatura), concluído em no máximo 02 anos, a contar da data da publicação da vaga;

Além dos documentos mencionados acima, o candidato deverá apresentar a documentação solicitada no item 7 deste regulamento.

A análise documental será de caráter eliminatório e será realizada na Sede do Sebrae/RJ na cidade do Rio de Janeiro / RJ .

O candidato tendo apresentado toda a documentação solicitada nesta etapa será convocado para a realização de Exame Médico Admissional.

#### **4.7. Exame Médico Admissional:**

O exame admissional é necessário para comprovar o bom estado de saúde físico e mental do novo funcionário para exercer a função a que será destinado.



Será realizado por médico com especialização em medicina do trabalho por conta do empregador, nas condições estabelecidas nas instruções expedidas pelo Ministério do Trabalho.

Esta etapa do processo seletivo terá caráter eliminatório e o candidato aprovado será considerado apto à contratação.

4.8. É de responsabilidade do candidato os gastos com deslocamento, estadia, alimentação e qualquer outro custo relacionado à sua participação neste Processo Seletivo.

4.9. O não comparecimento do candidato, em uma ou mais etapas, descritas neste Manual, caracterizará desistência e resultará em sua eliminação do processo seletivo.

4.10. O resultado de todas as etapas do processo seletivo, serão divulgados no Site da Parceria Consultoria Empresarial – [www.parceriaconsult.com.br](http://www.parceriaconsult.com.br), bem como no Site do Sebrae RJ – [www.sebraerj.com.br](http://www.sebraerj.com.br).

4.11. Após a divulgação dos resultados de cada etapa o candidato poderá solicitar esclarecimentos ou pedidos de revisão no prazo de até 2 dias úteis da data de divulgação do respectivo resultado.

4.11.1. As solicitações de esclarecimento ou pedidos de revisão deverão ser feitas somente por escrito e enviadas para o e-mail: [selecao@parceriaconsult.com.br](mailto:selecao@parceriaconsult.com.br).

4.11.2. As solicitações de esclarecimento ou pedidos de revisão deverão ser individuais, com a indicação da situação em que o candidato se julgar prejudicado, devidamente fundamentado, comprovando as alegações com documentos anexos, citações de artigos, legislação, itens, páginas de livros, nomes de autores etc. e, ainda, a exposição de motivos e argumentos com fundamentações circunstanciadas.

## 5. RESULTADO FINAL DO PROCESSO SELETIVO

5.7. O candidato que alcançar **maior pontuação no somatório das notas nas etapas das provas objetivas, dinâmica de grupo e entrevista individual** será convocado para a Análise Documental e Exame Médico Admissional e será considerado apto à contratação se aprovado nessas etapas

5.8. Os demais candidatos, que alcançarem a nota mínima, de acordo com os subitens **4.3. 4.4. e 4.5.**, deste Regulamento, serão considerados classificados para o **Cadastro Reserva**, levando-se em conta, para a ordem de classificação, o somatório das notas nas etapas das provas objetivas, dinâmica de grupo e entrevista individual e a vaga definida pelos candidatos no momento da inscrição.

5.9. Os candidatos aprovados para o Cadastro Reserva serão convocados para as etapas de Análise Documental e Exame Médico Admissional, quando do surgimento de novas vagas e terão que ser aprovados nessas etapas para ser considerados aptos à contratação.

- 5.10. O **Cadastro Reserva** terá validade de até 02 (dois) anos, contados a partir da divulgação do resultado final do processo seletivo.

## 6. DA DIVULGAÇÃO DO RESULTADO E DOS CRITÉRIOS DE DESEMPATE

- 6.1. O resultado final com ordem classificatória será divulgado no site da Parceria Consultoria Empresarial – [www.parceriaconsult.com.br](http://www.parceriaconsult.com.br), bem como no Site do Sebrae RJ – [www.sebraerj.com.br](http://www.sebraerj.com.br).
- 6.2. Se mais de um candidato obtiver a mesma nota final no Processo Seletivo, para efeito de desempate, será utilizado o critério de preferência ao candidato portador de deficiência.
- 6.3. Persistindo, ainda, o empate com a aplicação do subitem 6.2, considerar-se-á, para efeito de desempate, a ordem a seguir:
- 6.3.1. Maior nota na Entrevista Individual;
  - 6.3.2. Maior nota na Dinâmica de Grupo;
  - 6.3.3. Maior nota na Prova de Língua Portuguesa;
  - 6.3.4. Maior nota na Prova de Prova de Atualidades.

## 7. DOS REQUISITOS BÁSICOS PARA CONTRATAÇÃO:

- ter, na data da admissão, idade mínima de 18 anos;
  - possuir escolaridade e perfil correspondente ao nível exigido neste Regulamento;
  - não exercer cargo ou função pública, ressalvadas as acumulações permitidas;
  - disponibilidade de tempo para exercer suas atividades de segunda a sexta, com carga horária diária de 06 horas e 20 minutos;
  - firmar declaração de não estar cumprindo sanção por idoneidade, aplicada por qualquer órgão público ou entidade da esfera federal, estadual ou municipal;
  - firmar declaração de que não tenha sido demitido a bem do serviço público ou condenado a crime doloso contra a vida ou administração ou ao atendimento das condições previstas neste Manual;
  - apresentar declaração de próprio punho que não possui antecedentes criminais;
- 7.1. Na hipótese de ser selecionado candidato que possua vínculo societário (salvo nos casos de participação societária como acionista, em sociedades de capital aberto) com fornecedores do Sebrae/RJ, será obrigatório o seu desligamento do respectivo fornecedor antes da admissão.
- 7.2. Caso o candidato esteja com um contrato ativo, no sistema de gestão de credenciados, deverá solicitar encerramento ou inativação do contrato, finalizar a prestação de serviço e receber os valores devidos pelo trabalho realizado antes da contratação pelo Sebrae/RJ, podendo vir a responder por eventuais prejuízos causados ao Sebrae/RJ, nos termos do respectivo contrato.

- 7.3. O candidato deverá preencher a declaração de relação de parentesco com fornecedores do Sebrae/RJ.

§ 1º - A não comprovação de qualquer dos requisitos especificados nos subitens anteriores impedirá que o candidato assuma a vaga e o eliminará do Processo Seletivo.

Quando convocados para assinatura do Contrato de Trabalho, os candidatos deverão apresentar os documentos comprobatórios das condições estabelecidas no item anterior, juntamente com os demais documentos pessoais exigidos, no prazo que for fixado no documento de convocação. A não apresentação de qualquer documento implicará na impossibilidade de contratação do candidato.

- 7.4. Documentação necessária para a contratação:

- a) carteira profissional;
- b) certificado de reservista;
- c) título de eleitor;
- d) carteira de identidade;
- e) CPF;
- f) PIS;
- g) certidão de nascimento ou casamento;
- h) certidão de nascimento (filhos ou dependentes);
- i) 01 retrato 3 x 4;
- j) curriculum vitae;
- k) diplomas ou certificados de conclusão de cursos;
- l) comprovante residencial atualizado; e
- m) conta no Banco do Brasil ou Caixa Econômica Federal.

- 7.5. Verificada, a qualquer tempo, a apresentação de documentos falsos e/ou de inscrição que não atenda a todos os requisitos do presente Regulamento, será o candidato, automaticamente eliminado, do Processo Seletivo ou demitido por justa causa caso já tenha sido firmado o Contrato de Trabalho.

## **8. DA CONVOCAÇÃO E CONTRATAÇÃO**

- 8.1. A convocação de candidatos, para participação nas etapas descritas neste Manual, será realizada por meio de divulgação no site da no site da Parceria Consultoria Empresarial – [www.parceriaconsult.com.br](http://www.parceriaconsult.com.br).
- 8.2. A convocação, para contratação do candidato aprovado no processo seletivo, dar-se-á por e-mail.
- 8.3. No caso de Cadastro Reserva a convocação será realizada por e-mail, para aceite do candidato em ocupar a vaga.
- 8.4. O candidato que, no prazo de 02 (dois) dias úteis, não atender à convocação de que trata os itens 8.2 e 8.3, será considerado desistente, sob pena de ser eliminado do Processo Seletivo, anulando-se os atos decorrentes da inscrição.

8.5. São condições para a contratação:

- 8.5.1. ter sido aprovado e classificado no Processo Seletivo;
- 8.5.2. apresentar documentação completa, conforme previsto neste Manual, e relação a ser divulgada por ocasião da convocação;
- 8.5.3. apresentar aptidão, sem qualquer restrição, para o exercício, no exame médico admissional, realizado em data e local a ser definido posteriormente; e
- 8.5.4. não ser servidor da administração direta ou indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e/ou dos Municípios, nem empregado ou servidor de suas subsidiárias e controladas, ressalvadas as acumulações de cargos/empregos previstos na Constituição Federal.

8.6. O candidato aprovado, que não atender à convocação, no prazo fixado perderá o direito à convocação para a vaga para a qual se habilitou, facultando ao SEBRAE/RJ a convocação do candidato classificado na ordem subsequente das vagas existentes.

8.7. O candidato admitido deve entrar em exercício imediatamente, a contar da data da admissão, tornando-se sem efeito o ato de admissão, se o candidato não assumir no prazo previsto, após cumpridas as formalidades legais.

## 9. CRONOGRAMA DO PROCESSO SELETIVO

ETAPA	DATA	HORÁRIO (Brasília)
Divulgação do Processo Seletivo.	16/09/2017	-----
Inscrições	18/09 a 06/10/2017	-----
Resultado da 1ª etapa – Análise Curricular	09/10/2017	Após 17h00 no site <b><i>www.parceriaconsult.com.br</i></b>
Convocação para a 2ª etapa – Provas Objetivas	16/10/2017	Após 17h00 no site <b><i>www.parceriaconsult.com.br</i></b>
Provas Objetivas	21/10/2017	Local e horário a ser divulgado no site <b><i>www.parceriaconsult.com.br</i></b>
Divulgação Gabarito	23/10/2017	Após 17h00 no site <b><i>www.parceriaconsult.com.br</i></b>
Divulgação dos resultados 2ª etapa – Provas Objetivas	24/10/2017	Após 17h00 no site <b><i>www.parceriaconsult.com.br</i></b>
Convocação para a 3ª etapa – Dinâmica de Grupo	27/10/2017	Após 17h00 no site <b><i>www.parceriaconsult.com.br</i></b>

Realização da Dinâmica de Grupo	31/10 a 08/11/2017	Local e horário a ser divulgado no site <a href="http://www.parceriaconsult.com.br">www.parceriaconsult.com.br</a>
Divulgação do resultado da 3ª etapa – Dinâmica de Grupo	09/11/2017	A partir das 17h no site <a href="http://www.parceriaconsult.com.br">www.parceriaconsult.com.br</a>
Convocação para a 4ª etapa – Entrevista individual	14/11/2017	Após 17h00 no site <a href="http://www.parceriaconsult.com.br">www.parceriaconsult.com.br</a>
Realização da 4ª etapa – Entrevista Individual	16 a 22/11/2017	Local e horário a ser divulgado no site <a href="http://www.parceriaconsult.com.br">www.parceriaconsult.com.br</a>
Divulgação Resultado Final	23/11/2017	A partir das 17h no site <a href="http://www.parceriaconsult.com.br">www.parceriaconsult.com.br</a>
Convocação para Entrega de documentação e exames médicos	27/11/2017	Envio de e-mail para o candidato aprovado
Entrega de documentação e exames médicos	29/11/2017	Local e horário a ser divulgado no e-mail de convocação
Previsão de admissão	04/12/2017	-----

## 10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- 10.1. É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar a publicação de todos os atos, deste Regulamento e os comunicados referentes a este Processo Seletivo, no site no site da Parceria Consultoria Empresarial – [www.parceriaconsult.com.br](http://www.parceriaconsult.com.br).
- 10.2. A mudança de endereço, quando ocorrer, deverá ser informada, formalmente, por meio de carta assinada pelo próprio candidato, endereçada ao **SEBRAE/RJ** – Rua Santa Luzia, 685 – 6º andar – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20030-041.
- 10.3. Os itens deste Regulamento poderão sofrer eventuais alterações, atualizações ou acréscimos, enquanto não consumada a providência ou evento que lhes disser respeito, até a data da convocação dos candidatos para o evento correspondente, circunstância que será mencionada com a devida antecedência, em Regulamento ou aviso a ser divulgado, de forma a assegurar as informações aos candidatos.
- 10.4. O candidato poderá obter, informações referentes ao Processo Seletivo, somente por escrito, por meio do endereço eletrônico: [selecao@parceriaconsult.com.br](mailto:selecao@parceriaconsult.com.br).
- 10.5. O Sebrae/RJ e/ou a Parceria Consultoria Empresarial não fornecerão, cópias de documentos, certificados ou certidões relativos à participação no processo seletivo, notas e desempenho de candidatos, declaração e/ou atestado de presença e/ou aprovação no processo seletivo.

- 10.6. É reservado ao SEBRAE/RJ o direito de proceder à contratação em número que atenda ao seu interesse e às suas necessidades.
- 10.7. A verificação, em qualquer época, de declaração falsa ou de documentos falsos, apresentados pelo candidato no ato da inscrição ou da contratação importará na anulação daquela e, em consequência, de todos os atos dela decorrentes, sem prejuízo de outros procedimentos legais cabíveis.
- 10.8. Os casos omissos, no presente Regulamento, serão resolvidos pela Parceria Consultoria Empresarial e o SEBRAE/RJ.
- 10.9. Fica assegurado ao SEBRAE/RJ o direito de transferir ou revogar, no todo ou em parte, o presente Processo Seletivo, sem que em decorrência dessa medida tenham os participantes direito à indenização, compensação ou reclamação de qualquer natureza.

Rio de Janeiro, em 16 de setembro de 2017.

**Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas  
no Estado do Rio de Janeiro – Sebrae/RJ**

**Parceria Consultoria Empresarial**